

**CZ.1.07/2.2.00/28.0138**

Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů

| <b>Charakteristika studijního předmětu dle nařízení vedení FF UP</b>  |                            |                      |          |                                    |                               |
|---|----------------------------|----------------------|----------|------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Název studijního předmětu</b>  | <i>Systémy managementu</i> |                      |          |                                    |                               |
| <b>Typ předmětu</b>   | <i>povinný</i>             |                      |          | <b>doporučený ročník / semestr</b> | <i>I./L</i>                   |
| <b>Rozsah studijního předmětu (kolik hodin přednášek, seminářů, cvičení)</b>  | <i>1+0+1</i>               | <b>hod. za týden</b> | <i>2</i> | <b>kreditů</b>                     | <i>4</i>                      |
| <b>Jiný způsob vyjádření rozsahu</b>  |                            |                      |          |                                    |                               |
| <b>Způsob zakončení</b>   | <i>Kolokvium</i>           |                      |          | <b>Forma výuky</b>                 | <i>přednášky/<br/>seminář</i> |
| <b>Cíle předmětu (česky/anglicky)</b>   |                            |                      |          |                                    |                               |
| <p>Cílem předmětu je, aby se studenti orientovali v různých systémech managementu, včetně integrovaného systému managementu. Předmět je orientován na pochopení základních pojmů a souvislostí týkajících se vytváření, udržování a rozvoje podnikových systémů managementu. Přednášky jsou orientovány zejména na nejdůležitější procesy v zabezpečení systému managementu kvality, systému environmentálního managementu, systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, systému managementu bezpečnosti informací, systému managementu IT služeb a integrovaných systémech managementu. Postupy při auditu a úloha certifikačních orgánů.</p> <p>Target of subject is obtaining background knowledge and basic concepts in the area management systems including integrated management system. Subject is oriented to understand basic term, problems related with creating and maintaining management systems. Lecture are planning especially on main processes connecting with Quality management system, Environment management system, Occupational health and safety assessment specification, Information security management system, IT service management systems. Audit, method, technique and role of certification body</p> |                            |                      |          |                                    |                               |
| <b>Předpoklady (např. splnění jiného předmětu) (česky/anglicky)</b>   |                            |                      |          |                                    |                               |
| <p>Je doporučeno absolvování kurzů KAE/ Management<br/>KAE/Management completion is recommended.</p>  |                            |                      |          |                                    |                               |
| <b>Obsah (česky/anglicky)</b>   |                            |                      |          |                                    |                               |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Úvod do problematiky, základní pojmy.</li> <li>2. Popis základních procesů ve firmě.</li> <li>3. Základní dokumentace ve firmě, šablony, záznamy.</li> <li>4. PDCA model.</li> <li>5. Systému managementu kvality.</li> <li>6. Systému environmentálního managementu.</li> <li>7. Systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.</li> <li>8. Systému managementu bezpečnosti informací.</li> <li>9. Systému managementu IT služeb.</li> </ol>  |                            |                      |          |                                    |                               |

CZ.1.07/2.2.00/28.0138

Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů

10. Integrované systémy managementu.
11. Audit, postupy, techniky.
12. Certifikační orgány.

**Tento předmět je inovován** o problematiku auditování jednotlivých systémů managementu. Případové studie na přípravu postupů při interním auditování procesů, auditní plány, check – listy, auditní zprávy pro systémy managementu kvality, environmentálního managementu, systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, systému managementu bezpečnosti informací, systému managementu IT služeb a integrovaných systémech managementu. Rozšíření znalostí o principy a fungování certifikačních orgánů.

Inovace předmětu vznikla v rámci projektu CZ.1.07/2.2.00/28.0138 „Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů“.

1. Introduction into problems, basic terms.
2. Description main process in company.
3. Basic documentation in company, directives, templates, records.
4. PDCA model.
5. Quality Management System.
6. Environment Management System.
7. Occupational Health and Safety Assessment Specification.
8. Information Security Management System.
9. IT Service Management Systems.
10. Integrated system management.
11. Audit, method, technique.
12. Certification body.

This subject is innovated by the latest knowledge in the field of audit. Student will be able to solve cases as internal audit, audit plans, check – papers, audit report for Quality Management System, Environment Management System, Occupational Health and Safety Assessment Specification, Information Security Management System, IT Service Management Systems. Extension of knowledge about principle and function certification body. The analyses and discussions are an important part of the educational process.

The innovation of the subject was established within a project CZ.1.07/2.2.00/28.0138 "Modularization of Managerial and Psychological Education at Palacky University in Olomouc through Innovating and Linking Economic and Psychological Study Programs."

**Požadavky (podmínky splnění kurzu) (česky - podrobně/anglicky - stručně)**

CZ.1.07/2.2.00/28.0138

Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů

*Docházka (2 absence povoleny)*

*Samostatné zpracování vybraného tématu včetně prezentace.*

*Účast na modelových situacích během seminářů*

*Attendance (2 absences allowed)*

*Elaboration of a case study and its defence in the lessons.*

*Participation in model situations during seminars.*

#### **Literatura (Základní, Rozšiřující, Doporučená)**

##### **Základní:**

NENADÁL, J. a kol. *Integrovaný systém řízení. Praha. Verlag Dashöfer. 06 (ISBN 80-86897-02-8).*

NENADÁL, J. - NOSKIEVIČOVÁ, D. - PETŘÍKOVÁ, R. - PLURA, J. - TOŠENOVSKÝ, J. *Moderní systémy řízení jakosti. 2. doplněné vydání. Praha. Management Press. 2002, 282 s.*

##### **Rozšiřující:**

Český normalizační institut. *ČSN EN ISO 14001:2010, ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA.*

Český normalizační institut. *ČSN EN ISO 18001:2008, ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA.*

Český normalizační institut. *ČSN EN ISO 9001:2009, ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA.*

Český normalizační institut. *ČSN ISO/IEC 20000-1:2006, ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA.*

Český normalizační institut. *ČSN ISO/IEC 27001:2006, ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA.*

Český normalizační institut. *ČSN ISO/IEC 19011:2012, ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA*

##### **Doporučená:**

OHSAS 18001:1999 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci - specifikace - Praha: Český institut pro akreditaci, 2004 - 35 s.

Drastich, M. 2011. *Systém managementu bezpečnosti informací.* Praha: Grada Publishing

#### **Časová náročnost jednotlivých aktivit**

Položky:

Účast na výuce 28 h

Domácí příprava na výuku 28 h

Semestrální práce 26 h (*zpracování vybraného téma včetně prezentace*)

Příprava na kolokvium 18 h

#### **Získané způsobilosti (česky/anglicky)**

- *Definuje problematiku systému managementu kvality*
- *Definuje problematiku systému environmentálního managementu*
- *Definuje problematiku systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci*
- *Definuje problematiku systému managementu bezpečnosti informací*
- *Definuje problematiku systému managementu IT služeb*
- *Provádí audity jednotlivých systémů.*
- *Předvídá příčiny selhání jednotlivých systémů.*
- *Zvládá vytvářet a kontrolovat povinnou dokumentaci.*



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

CZ.1.07/2.2.00/28.0138

Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů

- *Student is able to define Quality Management System.*
- *Student is able to define Environment Management System.*
- *Student is able to define Occupational Health and Safety Assessment Specification*
- *Student is able to define Information Security Management System.*
- *Student is able to define IT Service Management Systems.*
- *Student is able to perform audit.*
- *Student is able to anticipation cause failure.*
- *Student is able to create and check compulsory documentation.*

#### **Vyučovací metody**

Práce s textem  
Přednášení  
Dialog

#### **Hodnotící metody**

Absolvování znalostního testu  
Absolvování testu Interního auditora  
Prezentace vybraného systému managementu  
Ústní zkouška (rozprava)