

**CZ.1.07/2.2.00/28.0138**

Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů

<b>Charakteristika studijního předmětu dle nařízení vedení FF UP</b>					
<b>Název studijního předmětu</b>	<i>Řízení virtuálních týmů/Virtual teams management</i>				
<b>Typ předmětu</b>	<i>Volitelný</i>			<b>doporučený ročník / semestr</b>	<i>1. ročník (Mgr.), ZS</i>
<b>Rozsah studijního předmětu (kolik hodin přednášek, seminářů, cvičení)</b>	<i>0+2+0</i>	<b>hod. za týden</b>	<i>2</i>	<b>kreditů</b>	<i>3</i>
<b>Jiný způsob vyjádření rozsahu</b>					
<b>Způsob zakončení</b>	<i>Zápočet/Credit</i>			<b>Forma výuky</b>	<i>Seminář/Seminar</i>
<b>Cíle předmětu (česky/anglicky)</b>					
<p>Cílem předmětu je připravit studenty na práci ve virtuálních týmech vytvářenými firmami typu networked enterprise, což jsou firmy, které dokáží plně využívat potenciálu dostupných technologií Webu 2.0. Po absolvování předmětu bude absolvent schopen virtuální interkulturní/multikulturní tým vést a užívat kolaborativní techniky (nástroje pro podporu spolupráce) specifické pro virtuální prostředí. Dalším cílem je připravit studenty na vyhledávání příležitostí, jak být přijat do ad-hoc virtuálního týmu (tedy týmu, který je primárně vytvářen jako virtuální), popř. takový tým pro účely vlastního podnikání či činnosti vytvořit.</p> <p>The aim of the course is to prepare the students for the work in virtual teams, which are established by the companies. These companies can be called networked enterprises, which means that they are able to use full potential of Web 2.0 technologies. After the course completion the student will be able to lead an intercultural/multicultural virtual team and to use collaboration software suitable for virtual cooperation.</p> <p>The next aim of the course is to prepare the students to seek opportunities how to be hired into an ad-hoc virtual team or how to create a virtual team for their own business purposes.</p>					
<b>Předpoklady (např. splnění jiného předmětu) (česky/anglicky)</b>					
<p>Znalosti z managementu a řízení lidských zdrojů mohou usnadnit pochopení předmětu, ale nejsou podmínkou. Vstupní podmínkou je schopnost samostatně pracovat s informačními a komunikačními technologiemi (ICT).</p> <p>The knowledge in Management and Human Resource management can be useful for better understanding of the course content, but is not essential. The student must be able to work with ICTs independently.</p>					
<b>Obsah (česky/anglicky)</b>					
<p>Charakteristika virtuálních týmů (VT), důvody a význam vytváření VT.  Specifika VT ve srovnání s tradičními týmy.  Požadavky na osobnostní charakteristiky členů VT. Požadavky na osobnostní charakteristiky a specifické kompetence vedoucích VT.  Způsoby výběru členů VT.</p>					



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

CZ.1.07/2.2.00/28.0138

Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů

Specifika vedení/řízení VT.

Specifika komunikace ve virtuálním prostředí a zásady efektivní komunikace, absence neverbální komunikace ve virtuálním prostředí.

Skupinová dynamika VT a metody pro rozvoj. Efektivní užití kolaborativních technik ve VT.

Metody hodnocení členů VT.

Interkulturní aspekty řízení VT.

Virtuální tržiště práce, vytváření swarms (týmy pracovníků sestavené za účelem řešení krátkodobého projektu, po vyřešení projektu je tým rozpuštěn).

Prostředí/rozhraní vhodná pro práci VT.

Patologické jevy. Závislosti - workoholismus, technofilie.

Time management ve virtuálním prostředí.

Praktický nácvik týmové virtuální spolupráce, prezentace výsledků.

Virtual teams (VT) characteristics, the reasons and significance of VT establishment.

VT specifics, comparison to traditional teams.

The requirements on personal characteristics and competencies of VT leaders.

The methods of VT members selection.

The specifics of VT leadership and management.

The specifics of communication in a virtual environment and the principles of efficient communication, the lack of non-verbal communication in virtual environment.

Group dynamics of VT and methods for its development.

Efficient use of collaborative techniques in VT.

Evaluation methods of VT members.

Intercultural aspects of VT management.

Virtual job market.

Environments and interfaces suitable for virtual work.

Pathological phenomena, addictions, workaholism, technophilia

Time management in a virtual environment.

Practical training of virtual team cooperation.

Tento předmět vznikl díky projektu CZ.1.07/2.2.00/28.0138 Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů.

The course was established within a project CZ.1.07/2.2.00/28.0138 "Modularization of Managerial and Psychological Education at Palacky University in Olomouc through Innovating and Linking Economic and Psychological Study Programs."

**Požadavky (podmínky splnění kurzu) (česky - podrobně/anglicky - stručně)**

Účast ve výuce 75 %.

Aktivní práce.

Splnění úkolů zadaných v úvodní hodině ve stanoveném termínu. Studenti budou připravovat a řešit



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

CZ.1.07/2.2.00/28.0138

Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů

případové studie z oblasti virtuální spolupráce.

Attendance 75 %.

Active work in seminars.

Assignments fulfillment (100 %). The students will prepare and solve case studies from the field of virtual work.

#### Literatura (Základní, Rozšiřující, Doporučená)

##### Základní: Basic

Lema, Chris. Building & Managing Virtual Teams: Five ways to Create a High Performance Culture for Remote Workers, 2012.

Lepsinger, Richard, De Rosa, Darleen: Virtual Team Success: A Practical Guide for Working and Leading from a Distance, 2010.

Lipnack, Jessica, Stamps, Jeffrey. Virtual Teams: People Working Across Boundaries with Technology, 2000.

Zofi Yael S.A Manager's Guide to Virtual Teams, 2011.

##### Rozšiřující: Recommended

Ellis, J.B. - Luther, K., - Bessiere, K. - Kellogg, W.A. Games for Virtual Team Building.

Prezentováno na ACM DIS 2008: The Conference on Designing Interactive Systems. Cape Town 25.2. - 27.2.2008, <http://jellis.org/work/jbe-dis2008.pdf>.

Seriosity. Virtual Worlds, Real Leaders: Online games put the future of business leadership on display. [http://domino.research.ibm.com/comm/www\\_innovate.nsf/images/gio-gaming/\\$FILE/ibm\\_gio\\_gaming\\_report.pdf](http://domino.research.ibm.com/comm/www_innovate.nsf/images/gio-gaming/$FILE/ibm_gio_gaming_report.pdf).

Kaiser, P.R. - Tullar W.L. - McKowen, D. Student Team Projects by Internet. Business Communication Quarterly 63(4), s. 75-82.

Suchan, J. - Hayzak, G. The communication characteristics of virtual teams: A case study. IEEE Transactions on Professional Communication, 44(3), s. 174-186.

##### Doporučená:

Journal of Virtual Worlds Research.

Virtual Wiki

#### Časová náročnost jednotlivých aktivit

Položky:

Účast na výuce: 24

Domácí příprava: 24

Příprava na zápočet 12

Samostudium: 15

Celkem 75

#### Získané způsobilosti (česky/anglicky)

CZ.1.07/2.2.00/28.0138

Modularizace manažerského a psychologického vzdělávání na Univerzitě Palackého v Olomouci cestou inovace a propojení ekonomických a psychologických studijních programů

**Odborné znalosti:** Student

se orientuje v trendech vývoje práce a spolupráce znalostních pracovníků,  
umí vysvětlit principy a zásady komunikace a spolupráce ve virtuálním prostředí,  
umí popsat principy vedení virtuálních týmů,  
umí popsat základní teorii týmové práce a její modifikace ve virtuálním prostředí.

**Odborné dovednosti:** Student

umí využívat virtuální tržiště práce,  
dokáže spolupracovat a komunikovat ve virtuálních pracovních týmech,  
je schopen eliminovat rizikové chování ve virtuálním prostředí,  
umí nalézt a získat pracovní uplatnění ve virtuálním prostředí.

**Obecné způsobilosti:** Student je způsobilý navazovat pracovní kontakty ve virtuálním prostředí, tyto kontakty udržovat a rozšiřovat ve prospěch vlastní profesní uplatnitelnosti a rozvoje.

## Professional knowledge

## Student

Is oriented in the trends of knowledge work and cooperation  
Is able to explain principles of communication and cooperation in a virtual environment  
Is able to describe the principles of virtual team leadership  
Is able to describe basic theory of team work and its modifications in a virtual environment

## Professional skills

## Student

Is able to exploit the virtual job market  
Can cooperate and communicate in VT  
Is able to eliminate risky behavior in a virtual environment  
Is able to find and get professional fulfillment in a virtual environment

## General skills

Student is able to establish and develop professional contacts in a virtual environment, to maintain and extend them in favor of his/hers own employability and professional development.

**Vyučovací metody**

Přednášení  
Dialogická  
Aktivizující

**Hodnotící metody**

Systematické pozorování studenta  
Anamnestická metoda